



10-אוקטובר-23

הנדון: תחזוקה עם חב' נס לתוכנת DESK

חברת נס הנה היצרן והספק הבלעדי של שירותים לגבי תוכנת Desk המשמשת לניהול המסמכים עבור הלשכות הבכירות במשרד. רק בחברת נס אי.טי הידע והסמכות לתחזק את המערכת ולבצע בה שינויים, ולפיכך היא הספק היחיד למערכת. קיים הצורך להמשך האחזקה של המערכת כל עוד אין חלופה מתפקדת במשרד וחברת נס אי.טי כמפתח התוכנה, הנה היחידה שיכולה לחדש רישוי לתוכנה. המערכת שיועדה לממשלה להחלפת מערכת זו היא מערכת סעי"ר. בשל מכרז נימבוס מתוכננת בחינה של מערכות מסוג זה המתאימות לסביבת הענן. כשיוחלט באופן רוחבי בממשלה על אימוץ פלטפורמה בסביבת הענן ניתן יהיה לבחון פתרון זה. כיום (ועד לביסוס הענן הממשלתי) משרדים נמנעים מהחלפת פלטפורמה לניהול לשכות ונשארים עם המערכות הקיימות (במקרה שלנו דסק). משל כך, המערכת הנה היחידה והספק הנו ספק יחיד.

בברכה,

שושי בן אהרון

מנהלת אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

www.molsa.gov.il | amm@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085200 | פקס: 02-5085100